

令和2年度 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

評価期間: R2.4.1～R3.3.31

実施事業所: 第3わんぱくランド

回答者数: 6名

NO	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	移転後、ホール・個別部屋など十分に確保できている。
2	職員の配置数は適切であるか	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	業務内容により厳しいときはあるが、規定は満たしている。
3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか（※）	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	移転後により、改善されてきている。
4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	定期的な職員会議により確認している。

5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	評価を確認し、会議の議題にあげて周知している。
6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	50.0%	0.0%	33.3%	16.7%	毎年、公開している。
7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか (※)	33.3%	16.7%	33.3%	16.7%	センターとの連携により色々と相談にのってもらい業務改善を図るよう努めている。
8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	66.7%	16.7%	0.0%	16.7%	各職員にお合う研修を選定し外部研修を受けさせている。
9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	アセスメントシートも定期的に見直し引継ぎや面談を通してニーズ等を把握している。支援計画作成会議にて話し合い、詳細にお作成している。
10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	個別支援計画の際に課題に対して段階的に行えるよう、ツールを使用しては行えているが、利用時全員に行えているわけではない。

11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	83.3%	0.0%	0.0%	16.7%	毎月リーダーを設定し行えている。
12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	季節や行事、長期休暇等でいろいろと体験できるように工夫している。
13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	66.7%	16.7%	0.0%	16.7%	個別支援計画に沿つていつに行う課題なのか設定している。
14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	作成しており、各利用時の課題と総合的な支援方針等を記載している。
15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	66.7%	16.7%	0.0%	16.7%	前日の夜に確認している。変更等のある場合は、当日の朝に確認している。
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	83.3%	0.0%	0.0%	16.7%	保護者等の引継ぎ事項と等も含めて周知している。

17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	各利用児ごとに当日何をしたのかなど詳細に記録している。
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	毎利用時の引継ぎを通して、保護者のニーズを確認し判断している。
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	33.3%	33.3%	16.7%	16.7%	ガイドラインは見ているが支援内容は当事業所が設定したものを行っている。
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	主に管理者、児発管、該当する担当職員が行っている。
21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	適切に行えている。年間予定、週間予定ともに把握しており、何かあった場合は教育機関、保護者と連絡取り合い、対応している。
22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	66.7%	0.0%	16.7%	16.7%	医ケア児はほとんどいながら、アセスメントにて、利用児の通う医療機関と担当医を把握している。

23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか（※）	33.3%	50.0%	16.7%	16.7%	未就学から当事業所へあがってくる利用児はない。
24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか（※）	50.0%	33.3%	0.0%	16.7%	必要とされる場合は引継ぎを行いうることは、できる。教育機関からの斡旋により決まるケースが多いため学校から情報を得ている。
25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか（※）	66.7%	16.7%	0.0%	16.7%	定期的に事業所に来所していただき、助言してもらっている。
26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16.7%	0.0%	83.3%	0.0%	今後、設定していきたい。
27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか（※）	16.5%	16.7%	50.0%	16.7%	参加できていない。
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	個別支援計画でも家族支援を設定しているため、毎日の引継ぎや利用時のアプローチ方法など細かく伝えている。

29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	上記のことも含めて保護者に伝えている。
30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	契約時に詳細に伝えている。
31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	保護者の困りごとも含めて行っています。
32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか (※)	0.0%	16.7%	66.5%	16.7%	開催できていない。
33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	苦情があった場合は迅速に対応できる体制は整備されている。
34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	月1回の会報を発行している。また連絡体制の情報についても保護者に通知している。

35	個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	契約時に説明し同意して頂いている取り扱いに関して十分に注意している。
36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	行っている。
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	移転後からできていない。地域に貢献できる活動を設定していきたい。
38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	策定している。職員に周知し、保護者には口頭で伝えている。
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	年2回、避難訓練を行っている。非常災害対策も策定している。
40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	定期的な外部研修は、現在コロナの影響で行えてはいないが、社内での研修は行っている。

41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行つかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	66.7%	16.7%	0.0%	16.7%	当事業所では同意書を作成して保護者に了解を得ている。強度行動障がいや他害行為、自傷行為については、職員で対応できる範囲で行っている。
42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	83.3%	0.0%	0.0%	16.7%	アセスメントにて確認している。食事提供やおやついなど注意して提供している。
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	作成している。必ずスタッフ間で周知し、今後の対策まで話し合っている。